

# GUIDE DE GESTION DES COMPORTEMENTS

Mise à jour août 2017

## Agir en prévention

1. *Établir des relations positives avec les élèves.*
2. *Créer un environnement sécurisant, ordonné, prévisible et positif.*
3. *Encadrer et superviser constamment les élèves.*
4. *Organiser l'école pour maximiser le temps d'enseignement.*
5. *Enseigner efficacement pour favoriser la réussite du plus grand nombre.*

## ÉTABLIR DES RELATIONS POSITIVES AVEC LES ÉLÈVES

Premièrement, à l'école Notre-Dame, tous les intervenants croient à la capacité d'un élève à réussir. En ayant cette conviction, ils adopteront une attitude et des comportements favorisant sa réussite.

De plus, en œuvrant dans notre milieu, tous les adultes entretiennent des attentes élevées envers tous les élèves et croient en l'éducabilité des enfants. Ils leur manifestent ainsi au quotidien en gestes et en paroles.

Finalement, afin d'établir des relations positives avec les élèves, les intervenants interagissent avec eux par une série de petits gestes et d'actions au quotidien : bonne préparation de la classe, surveillance active, salutations sincères et chaleureuses, commentaires positifs, être des modèles, etc.

---

*« Il est temps d'imaginer un milieu scolaire qui se centre sur les êtres humains afin de tabler sur leurs forces. Imaginer une école où le respect est ennémique, la gentillesse est possible et où les comportements responsables sont la base des relations. »*

- Claude Lévesque

---

*Bissonnette S. Gauthier C., Castonguay M. 2017, L'enseignement explicite des comportements, pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école, Chenelière éducation*

---



## CRÉER UN ENVIRONNEMENT SÉCURISANT, ORDONNÉ, PRÉVISIBLE ET POSITIF

L'école Notre-Dame est un milieu où tous les élèves et les membres du personnel se sentent bien, où ils sont en sécurité, sans craindre la violence et l'intimidation. Le climat y est positif et favorise l'enseignement. L'école est ordonnée dans laquelle les règles et les procédures sont claires et enseignées explicitement. Les élèves savent exactement les attitudes et les comportements qui sont attendus d'eux. Il s'agit d'un milieu prévisible.

### QUELQUES DÉFINITIONS

**RÈGLE :** UNE RÈGLE CORRESPOND À UNE OU DES ATTENTES COMPORTEMENTALES GÉNÉRALES DANS DIFFÉRENTS CONTEXTES.

**ROUTINE :** LA ROUTINE CONSTITUE L'AUTOMATISATION D'UNE SÉRIE DE PROCÉDURES VISANT LE CONTRÔLE ET LA COORDINATION DE SÉQUENCES DE COMPORTEMENTS APPLICABLES À DES SITUATIONS PARTICULIÈRES.

**PROCÉDURE :** UNE PROCÉDURE CORRESPOND À UNE OU DES ATTENTES COMPORTEMENTALES PRÉCISES APPLICABLES DANS UN CONTEXTE PARTICULIER.

*Bissonnette S. Gauthier C., Castonguay M. 2017, L'enseignement explicite des comportements, pour une gestion efficace des élèves en classe et dans*

### L'ENSEIGNEMENT EXPLICITE DES COMPORTEMENTS, DES RÈGLES, DES PROCÉDURES ET DES ROUTINES, LES ÉTAPES À SUIVRE

1. PRÉSENTER LA RÈGLE OU LA ROUTINE ET SES PROCÉDURES. AFFICHER LA RÈGLE OU LA ROUTINE DANS L'ÉCOLE.
2. EXPLIQUER POURQUOI LA RÈGLE OU LA ROUTINE EST IMPORTANTE.
3. PRÉSENTER DES EXEMPLES ET DES CONTRE-EXEMPLES DU COMPORTEMENT DÉSIRÉ.
4. PRÉVOIR DES OCCASIONS POUR LA PRATIQUE DES COMPORTEMENTS DÉSIRÉS ET POUR FOURNIR DES RÉTROACTIONS.

*Bissonnette S. Gauthier C., Castonguay M. 2017, L'enseignement explicite des comportements, pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école, Chenelière éducation*

## Échéancier de l'enseignement explicite des comportements

Semaine 1 30 août	Rassemblement école pour présenter les règles et en faire un premier enseignement explicite. Dans les groupes et dans les classes, nommer les comportements attendus dans les principaux endroits (corridor, classe, toilette et la cour); Jour 1: la règle concernant le respect. Jour 2: la règle concernant la responsabilité. Jour 3: les règles concernant la coopération. Expliquer aux élèves la règle de l'intégrité et mentionner qu'elle est partie intégrante de tous les lieux de l'école.
Semaine 2 5 septembre	Enseignement explicite des déplacements dans les corridors lors des temps de classe et des entrées dans l'école et modélisation de ces comportements. (Voir la charte des comportements à adopter dans l'agenda). Pratiquer et modéliser avec les élèves les déplacements deux à trois fois par jour.
Semaine 3 11 septembre	Enseignement explicite des comportements dans la cour d'école (voir la charte des comportements à adopter). Sortir avec les élèves et leur identifier les endroits où ils peuvent se retrouver ainsi que les comportements auxquels nous nous attendons (voir charte des comportements attendus dans la cour d'école).
Semaine 4 18 septembre	Enseignement explicite des comportements aux toilettes. Modéliser le déplacement jusqu'à la toilette. Modéliser les comportements à adopter dans la salle de toilette.
Semaine 5 25 septembre	Reprise de la semaine 3 et de la semaine 4.
semaine 6: semaine du 2 octobre	Rappel de tous les comportements attendus Intervention de niveau 2 en sous-groupe avec les élèves qui ont des besoins.

- Avant le premier rassemblement au gymnase, nommer les comportements attendus (selon la charte des comportements à adopter) à vos élèves.
- Pour la première période de bibliothèque, se référer à la charte des comportements à adopter.
- Au service de garde, enseigner aussi les comportements souhaités selon les mêmes règles.
- Refaire l'enseignement explicite des comportements est essentielle pendant l'année scolaire.

# CHARTRE DES COMPORTEMENTS À ADOPTER

Pour chaque règle, les intervenants enseignent de manière explicite des comportements attendus à l'école. Dans le but de soutenir les comportements positifs, ils feront aussi l'objet de renforcement tout au long de l'année scolaire.

Règle	Dans le corridor pendant les heures de classe	Dans le corridor aux entrées et sorties	Dans la classe	Aux toilettes	À la bibliothèque	Au service de garde	Dans la cour d'école	Au gymnase
Respect J'adopte un comportement respectueux envers tous.	Je marche en rang.	Je marche.	J'adopte un langage et un ton approprié.	Je respecte l'intimité des autres.	Je reste en silence.	J'adopte un langage approprié.	Je respecte les procédures de sécurité.	J'applique les consignes données par l'enseignant.
	Je suis en silence.	Je suis calme.	Je lève la main pour demander le droit de parole.	Je me lave les mains.	Je chuchote lorsque c'est permis.	J'utilise le ton de voix demandé.	Je suis un bon gagnant et un bon perdant.	
	Je m'occupe de moi.	Je circule en silence le matin, le midi et aux récréations.	J'attends mon droit de parole.	Lorsque je fais de l'eau sur le comptoir ou sur le plancher, je l'essuie.	Je dis « bonjour » et « merci » aux bénévoles.	Je respecte l'espace de l'autre.	J'inclus tout le monde dans le jeu.	
	Je respecte l'espace des autres	Je chuchote aux sorties à 11h25 et à 15h00 et pendant les heures du service de garde.	Je suis respectueux avec les autres dans mes gestes et paroles.	Je suis respectueux avec les autres dans mes gestes et paroles.		Je suis respectueux avec les autres dans mes gestes et paroles.	Je suis respectueux avec les autres dans mes gestes et paroles.	
		Je respecte l'espace des autres.						

# CHARTRE DES COMPORTEMENTS À ADOPTER

Pour chaque règle, les intervenants enseignent de manière explicite des comportements attendus à l'école. Dans le but de soutenir les comportements positifs, ils feront aussi l'objet de renforcement tout au long de l'année scolaire.

Règle	Dans le corridor pendant les heures de classe	Dans le corridor aux entrées et sorties	Dans la classe	Aux toilettes	À la bibliothèque	Au service de garde	Dans la cour d'école	Au gymnase
Responsabilité J'agis de façon sécuritaire Je garde les lieux et le matériel propres et en bon état	Je circule à droite.	Je m'habille sans perdre de temps.	Je sors et je range mon matériel lorsque c'est nécessaire.	Je vais directement à la toilette ou aux fontaines d'eau.	Je prends soins des livres sans les abîmer.	Je demeure assis à la place qui m'a été assignée.	J'utilise le matériel, les équipements et les lieux selon l'usage prévu.	J'adapte mon comportement selon le contexte (rassemblement, service de garde)
	Je me déplace en marchant et en regardant droit devant.	Je chuchote pour garder un climat agréable et propice aux apprentissages.	Je fournis des efforts pour faire des travaux de qualité.	Je tire la chasse d'eau après avoir utilisé la toilette.	J'interagis de manière calme pour maintenir le climat silencieux propice à la lecture.	Je garde ma place de repas propre.	Je range le matériel utilisé.	
	Je circule sans perdre de temps.	Je circule à droite.	Je remets mes travaux à temps.	Je jette mes papiers à la poubelle.	Je pousse ma chaise lorsque je quitte.	J'aide pour nettoyer un dégât que j'ai fait.	Je prends mon rang au son de la cloche.	
			Je retourne immédiatement en classe après avoir terminé.	Je rapporte mon livre pour la période de bibliothèque.	Je jette mes déchets à la poubelle.	Je me place deux par deux dans la zone définie.		
			J'accepte les idées des autres.	Lorsque c'est possible, je vais aux toilettes aux bons moments : récréation et retour du dîner.	Je manipule avec soin le matériel au commun et je le range adéquatement.	J'interagis de manière calme pour maintenir le climat agréable.		

# CHARTRE DES COMPORTEMENTS À ADOPTER

Pour chaque règle, les intervenants enseignent de manière explicite des comportements attendus à l'école. Dans le but de soutenir les comportements positifs, ils feront aussi l'objet de renforcement tout au long de l'année scolaire.

Règle	Dans le corridor pendant les heures de classe	Dans le corridor aux entrées et sorties	Dans la classe	Aux toilettes	À la bibliothèque	Au service de garde	Dans la cour d'école	Au gymnase
Coopération Je développe mon savoir-faire en société	Dans un rang ou dans une file, je respecte le rythme des élèves devant moi.	Dans un rang ou dans une file, je respecte le rythme des élèves devant moi.	Je participe activement à la vie scolaire.	J'aide quelqu'un qui éprouve une difficulté (à ouvrir le robinet, à dérouler le papier brun, à ouvrir la fontaine, qui attend devant une cabine libre, etc.)	Je fais une suggestion à un pair.	Je questionne un élève qui est seul, je l'invite à venir jouer ou dîner avec moi.	J'accepte de partager mon banc avec un autre ami.	J'inclus tous les élèves dans les activités, les sports et les jeux.
		Au besoin, j'apporte de l'aide à mes amis.	Je donne mon opinion de manière respectueuse.		J'aide un pair à trouver ou à atteindre un livre.	J'inclus tous les élèves dans les activités et les jeux.	J'inclus tous les élèves dans les activités et les jeux.	Je fais équipe avec tout le monde.
			J'accepte de travailler avec les autres élèves.					Je participe activement.
			J'inclus tous les élèves dans les activités.					J'aide à ranger le matériel.

# CHARTRE DES COMPORTEMENTS À ADOPTER

Pour chaque règle, les intervenants enseignent de manière explicite des comportements attendus à l'école. Dans le but de soutenir les comportements positifs, ils feront aussi l'objet de renforcement tout au long de l'année scolaire.

Règle	Dans le corridor pendant les heures de classe	Dans le corridor aux entrées et sorties	Dans la classe	Aux toilettes	À la bibliothèque	Au service de garde	Dans la cour d'école	Au gymnase
Intégrité Je refuse de participer à toute forme de violence et d'intimidation	<p>Je demeure ouvert aux autres.</p> <p>J'utilise des mots respectueux lorsque je m'exprime.</p> <p>J'utilise une méthode pacifique pour résoudre mes conflits.</p> <p>Je dénonce immédiatement toute forme de violence dont j'ai été témoin à un adulte.</p> <p>J'utilise des trucs et des outils pour me calmer lorsque je suis en colère.</p>							

## ENCADRER ET SUPERVISER LES ELEVES

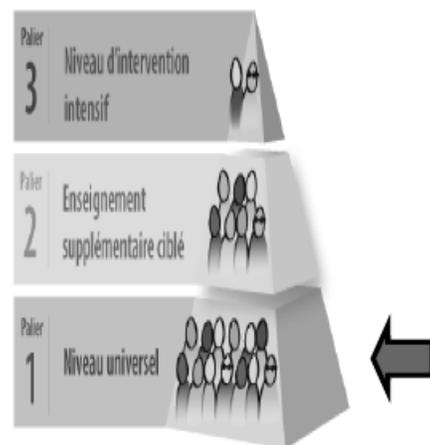
L'encadrement et la supervision constante des élèves permet de prévenir l'aggravation des problèmes de discipline dans l'école. Les élèves savent qu'ils sont sous la surveillance d'intervenants bienveillants et qu'ils doivent se conformer à des comportements positifs. Il est donc essentiel de :

- Revoir les règles périodiquement (précorrection)
- Avoir les mêmes attentes en tout temps pour tous les élèves
- Être attentif à tout ce qui se déroule dans l'école, marcher l'école, être présent, etc.
- Impliquer les élèves
- Utiliser un système de renforcement des comportements positifs

## SYSTEME DE RENFORCEMENT DES COMPORTEMENTS POSITIFS

### Interventions privilégiées :

- Encouragements verbaux
- Encouragements gestuels
- Renforcement social immédiat
- Messages généraux à tous les élèves
- Mention d'honneur
- Temps privilégié avec un adulte de l'école
- Responsabilité spéciale
- Communication positive avec les parents
- Activités pour développer le sentiment d'appartenance
- Souligner les forces des élèves au quotidien
- Système de renforcement positif (gestion de classe)
- Activités privilèges (gestion de classe)



---

### UN COMPORTEMENT POSITIF

---

Un comportement positif est un comportement attendu par le milieu scolaire.



## LE SOUTIEN AUX COMPORTEMENTS POSITIFS

1. **DONNER DES RENFORCEMENTS SOCIAUX AUX ÉLÈVES POUR LEUR PROCURER DE L'ATTENTION, DE L'APPROBATION ET DE LA RECONNAISSANCE AU MOYEN D'ÉLOGES, DE FÉLICITATIONS, DE REMERCIEMENTS, DE COMPLIMENTS, ETC.**
2. **UTILISER EN CONCOMITANCE DES RENFORCEMENTS TANGIBLES INTERMITTENTS, DONC NON PRÉVISIBLES POUR FAVORISER LA GÉNÉRALISATION DES COMPORTEMENTS.**
3. **PRÉVOIR PLUS DE RENFORCEMENTS SOCIAUX QUE DE RENFORCEMENTS TANGIBLES.**
4. **UTILISER UN SYSTÈME DE RENFORCEMENT TANGIBLE DE TYPE INDIVIDUEL ET DE GROUPE.**
5. **NE JAMAIS UTILISER LE SYSTÈME DE RENFORCEMENT POUR GÉRER LES ÉCARTS DE CONDUITE.**

*Bissonnette S. Gauthier C., Castonguay M. 2017, L'enseignement explicite des comportements, pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école, Chenelière éducation*

## ORGANISER L'ÉCOLE POUR MAXIMISER LE TEMPS D'ENSEIGNEMENT

C'est dans les moments non structurés où il y a des pertes de temps que les élèves ont tendance à manifester des écarts de conduite. Dans les écoles bien organisées, les élèves sont occupés. Voici quelques stratégies :

- Assigner les places aux élèves (classes, groupes, rang, jeux, etc.) ;
- Disposer le mobilier pour des déplacements fluides et pour être en mesure que tous les élèves voient l'intervenant ;
- Matériel accessible ;
- Activités bien planifiées, préparées et organisées ;
- Routines enseignées ;
- Horaire et déroulement affichés (programmation, planification, etc.)

## ENSEIGNER EFFICACEMENT POUR FAVORISER LA REUSSITE DU PLUS GRAND NOMBRE D'ELEVES

Le but de tous les intervenants dans une école devrait être, en plus d'avoir un environnement organisé et calme, que tous les élèves puissent y apprendre. C'est à ce moment que la gestion de classe (de groupe pour le service de garde) et des apprentissages se rencontrent. Pour que des élèves s'engagent et participent de manière maximale dans les tâches proposées, il importe que les activités soient bien planifiées et bien animées. À l'opposé, si elles sont mal préparées et mal rendues, elles démotivent les élèves et augmentent les problèmes de comportements que les intervenants doivent ensuite gérer en curatif. L'enseignement explicite est une stratégie d'enseignement efficace qui a fait ses preuves dans de nombreuses recherches.

## Les interventions correctives

1. Gérer les manquements mineurs
2. Gérer les manquements majeurs
3. Accumuler des données sur les comportements inadéquats et adéquats
4. Questionner la fonction du comportement



## LES INTERVENTIONS CORRECTIVES

L'école Notre-Dame est un milieu où tous les élèves et les membres du personnel se sentent bien, où ils sont en sécurité, sans craindre la violence et l'intimidation. Le climat y est positif et favorise l'enseignement. L'école est ordonnée dans laquelle les règles et les procédures sont claires et enseignées explicitement. Les élèves savent exactement les attitudes et les comportements qui sont attendus d'eux. Il s'agit d'un milieu prévisible.

À l'école Notre-Dame, l'ensemble des interventions correctives sont utilisées de manière graduée. Ainsi, les manquements mineurs sont gérés par des interventions indirectes et directes alors que les inconduites majeures font l'objet de stratégies élaborées de la part de l'enseignant à la suite d'une accumulation de données comportementales et d'un questionnement sur la fonction du comportement. Si nécessaire, il fera appel à de l'aide spécialisée.

---

*« Imaginez une école où les enseignants, les gestionnaires, les élèves, les professionnels et les parents partagent les mêmes attentes comportementales. Imaginez une école où les attentes comportementales ont été enseignées aux élèves tant en classe qu'à l'extérieur de celle-ci et que les comportements attendus des élèves sont valorisés et encouragés par tout le personnel. Imaginez une gestion efficace des comportements en classe et dans l'école lorsque les intervenants scolaires ont compris que la clé d'une mise en œuvre réussie d'une telle gestion commence uniquement par un changement de comportement des adultes pour qu'il y ait ensuite un changement de comportement des élèves. »*

- Claude Lévesque

*Bissonnette S. Gauthier C., Castonguay M. 2017, L'enseignement explicite des comportements, pour une gestion efficace des élèves en classe et dans l'école, Chenelière éducation*

---

## GÉRER LES MANQUEMENTS MINEURS

Un écart de conduite mineur est un manquement aux attentes comportementales qui ont été préalablement enseignées. Un manquement mineur ne nuit pas au bon fonctionnement de la classe ni aux apprentissages des élèves mais dérange l'élève lui-même ou quelques-uns de ses pairs. Deux types d'intervention seront utilisées pour gérer ces écarts : les interventions indirectes (contrôler par la proximité, contrôler par le toucher, donner des directives non verbales, ignorer

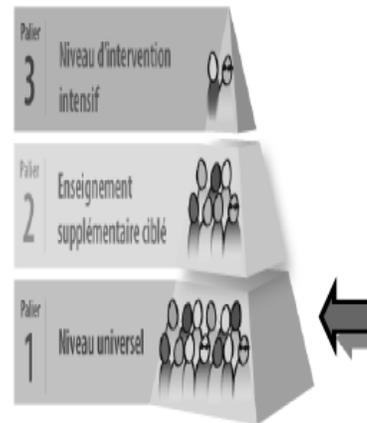
et renforcer de manière différenciée) et les interventions directes (rediriger, réenseigner, offrir un choix, recourir aux conséquences formatives, rencontrer individuellement l'élève).

**Interventions privilégiées :**

- Modélisation du comportement attendu
- Rappel des comportements attendus, enseignement et mise en pratique avec l'élève
- Aide-mémoire, repères visuels ou pictogrammes
- Retrait et observation du comportement attendu chez ses pairs
- Retour sur le comportement
- Rappel de la règle
- Récréation guidée
- Lecture d'un livre sur une thématique spécifique
- Soutien individuel à fréquence rapprochée
- Soutien par un pair
- Moyen de décompression
- Outil de gestion du temps (Time Timer, sablier)
- Techniques d'impacts
- Déplacements supervisés
- Contrôle par la proximité
- Contrôle par le toucher
- Directives au moyen de signaux non verbaux
- Corvée de nettoyage

**Interventions privilégiées :**

- Note dans l'outil de communication aux parents
- Excuse verbale avec un moyen de communication direct
- Excuse écrite
- Rendre un service
- Faire une attention à l'adulte ou à l'autre élève
- Garde à vue aux récréations
- Reprise de temps
- Contrat d'engagement
- Étapes de résolutions de conflits
- Programme d'habiletés sociales
- Rencontre avec TES si nécessaire
- Mesure disciplinaire (Répétition d'un manquement mineur)
- Mission sociale ou travaux communautaires
- Suivi régulier à chaque fin de journée avec une TES avec prise de rendez-vous
- Temps perdu/ Temps repris
- Travail de réflexion ou travail supplémentaire à faire à la maison ou à l'école
- Perte d'un privilège
- Feuille de route
- Contrat d'engagement

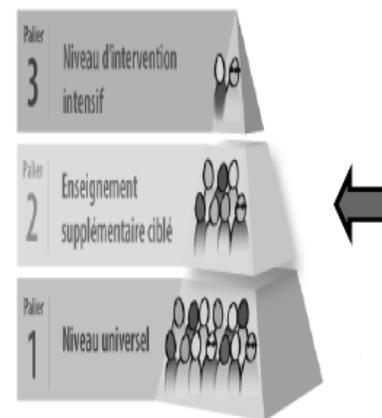


---

MANQUEMENT MINEUR  
PALIER 1

---

Un manquement mineur est considéré comme étant sans danger et sans atteinte à l'intégrité de la personne. L'élève se nuit **surtout** à lui-même.



---

MANQUEMENT MINEUR  
PALIER 2

---

Un manquement mineur est considéré comme étant sans danger et sans atteinte à l'intégrité de la personne. L'élève se nuit à lui-même **et aux autres**.

## GÉRER LES MANQUEMENTS MAJEURS

Lorsque le recours aux interventions indirectes et directes ne modifie pas les écarts de conduite mineurs des élèves, ou lorsqu'il y a un écart de conduite majeur, les intervenants doivent passer à une étape suivante. Un manquement majeur est considéré comme une atteinte à l'intégrité et à la sécurité de la personne.

Pour bien gérer les manquements majeurs, il est important d'avoir une accumulation de données comportementales : contextes où des écarts de conduite apparaissent et contextes où les comportements souhaités sont présents. Il y a trois étapes à observer pour bien définir les contextes :

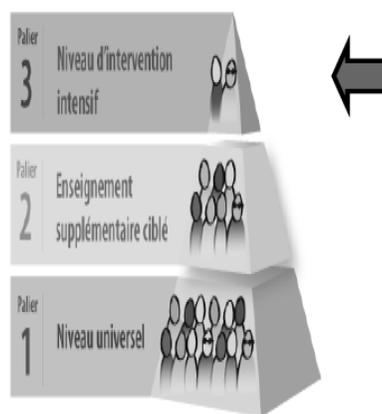
1. Cibler au plus trois comportements problématiques ;
2. Donner la priorité au comportement le plus dérangeant pour l'ensemble de la classe ;
3. Observer ce comportement pendant environ deux semaines afin d'obtenir un portrait de la situation.

Essayer de comprendre la raison pour laquelle l'élève se comporte d'une telle façon est aussi essentielle pour bien gérer les manquements majeurs et pour intervenir efficacement. Il y a deux fonctions à un comportement négatif : l'évitement des tâches et l'obtention de l'attention. Savoir pourquoi un élève adopte un tel comportement permet de déterminer le type d'intervention pour le modifier.

Les enseignants ne possèdent pas toutes les connaissances leur permettant d'intervenir efficacement de manière spécialisée auprès des élèves présentant des besoins particuliers sur le plan comportemental. Il est tout à fait légitime de demander de l'aide spécialisée en particulier lorsque les interventions directes et indirectes sont inefficaces, lorsque les données recueillies ne permettent pas de réaliser des interventions efficaces et lorsque les hypothèses sur la fonction du comportement semblent invalides.

### Interventions privilégiées :

- Rencontre avec la direction, la TES et les parents
- Retenue
- Perte de récréation ou de périodes privilégiées
- Suspension interne et/ou externe
- Suivi avec un professionnel de l'école (si nécessaire)
- Protocole contre la violence et l'intimidation
- Référence à des services externes



---

### MANQUEMENT MAJEUR

#### PALIER 3

---

Un manquement majeur est considéré comme une atteinte à l'intégrité et à la sécurité de la personne.

LORSQU'UN ÉLÈVE MANIFESTE UN ÉCART DE CONDUITE MAJEUR, IL DOIT ÊTRE RETIRÉ DE SON MILIEU. PAR CONSÉQUENT, L'ÉCOLE DOIT DISPOSER D'UNE POLITIQUE CLAIRE INDIQUANT AUX INTERVENANTS LA MANIÈRE DE GÉRER UN ÉCART DE CONDUITE MAJEUR.

## POLITIQUE EN CAS D'ÉCART DE CONDUITE

**Je suis témoin d'un comportement problématique. J'évalue la situation, qui doit gérer? J'agis.**

A. Écart de conduite mineur  
Tous les intervenants

B. Écart de conduite majeur  
TES ou direction

C. Violence et/ou intimidation  
Direction

Interventions indirectes

Retrait de l'élève du groupe et travail de réflexion avec l'adulte.

Arrêt d'agir immédiat et retrait de l'élève.

