La rétroaction efficace

Selon John Hattie (2008), « La rétroaction régulière est un des facteurs les plus influents sur la réussite de l'élève. En fait, c'est la seule stratégie vraiment puissante que les enseignants peuvent utiliser quels que soient les âges des élèves et quelles que soient les disciplines ».

Quoi?

La rétroaction efficace fournit à l'élève une description de son progrès. Elle décrit les points forts, les améliorations requises et les étapes à franchir pour atteindre le résultat d'apprentissage ciblé.

Pourquoi?

La rétroaction efficace :

- permet à l'élève de modifier ou d'ajuster ce qu'il fait pour s'améliorer;
- développe, chez l'élève, le langage et les habiletés nécessaires pour s'autoévaluer et évaluer ses pairs;
- vise à réduire l'écart entre l'endroit où l'élève se situe dans sa progression et celui où vous souhaitez qu'il se rende;
- assure à l'élève que ses efforts peuvent mener à de réelles possibilités de progrès.

Comment?

La rétroaction efficace peut :

- être donnée oralement ou par écrit;
- provenir de diverses sources : l'enseignant, un autre élève (Fascicule 5), l'élève lui-même (Fascicule 6) ou les parents;
- être faite à l'aide de modèles, d'exemples et de contre-exemples.

L'enseignant enseigne explicitement aux élèves à tirer profit des rétroactions pour développer leurs apprentissages.

Quand?

La rétroaction efficace peut se faire :

- à l'étape formative ⟶ au moment où il peut encore développer ses apprentissages;
- pendant et après l'apprentissage ⟶ le plus rapidement possible.

Quatre fondements de la rétroaction efficace

Spécifique

La rétroaction est plus efficace lorsqu'elle s'appuie sur un résultat d'apprentissage ou un critère d'évaluation précis.

Sélective

L'enseignant doit cibler stratégiquement un petit nombre d'aspects à améliorer (1 ou 2).

S'il y a trop d'aspects à la fois, l'élève est en surcharge cognitive, ce qui nuit à l'apprentissage.

Constructive

L'enseignant prend un ton juste et honnête, car son but est de permettre à l'élève de devenir meilleur.

L'élève doit sentir que l'enseignant croit en lui et qu'il peut s'améliorer.

Comprise

La rétroaction fonctionne uniquement si l'élève la comprend et l'accepte.

L'élève peut réagir et questionner l'enseignant afin de clarifier la rétroaction obtenue.

L'enseignant peut reformuler sa rétroaction au besoin.

L'importance de...

la relation enseignant-élève

L'efficacité de la rétroaction dépend de ce que l'élève en fait. Puisqu'il faut favoriser les rétroactions critiques et honnêtes, il est important de développer des relations de confiance entre l'enseignant et les élèves.

l'erreur

L'erreur doit être acceptée, normalisée et encouragée de sorte que les élèves acceptent de prendre des risques. Cette prise de risque et les erreurs qui en découlent amènent l'enseignant à faire une rétroaction efficace qui permettra aux élèves d'apprendre et de dépasser leurs limites.

Voici 3 types de rétroactions qui peuvent aider vos élèves à parvenir à de meilleurs résultats en fonction de leur niveau d'habileté.

1

La **rétroaction instructive** explique à l'élève ce qu'il doit faire en particulier pour progresser et réussir.

- Elle peut s'appliquer à un aspect spécifique de la matière.
- Elle peut également s'appliquer à une stratégie et fournir des détails sur le quoi, le comment, le quand et le pourquoi.
- Elle met l'accent sur les éléments auxquels l'élève devra être attentif la prochaine fois ou qui pourront servir lors de tâches similaires.
- Parfois, elle peut comprendre le réenseignement d'un concept ou d'un processus en entier.
- Elle est très puissante quand elle corrige une mauvaise compréhension développée par l'élève.

Cette rétroaction est particulièrement profitable pour un **élève en difficulté** ou pour un **débutant**.

2

La **rétroaction de base** c'est...

Dire à l'élève si sa réponse est juste ou fausse. → Lui fournir la réponse juste. → Lui demander de justifier la réponse qui lui a été fournie.

Cette rétroaction est efficace avec un **élève intermédiaire** ou **avancé**.
⟶ Un élève en difficulté a plutôt besoin d'une rétroaction instructive.

3

La **rétroaction d'accompagnement** permet à l'élève de réfléchir à des façons de s'améliorer sans qu'on lui dise explicitement ce qu'il doit faire.

- Elle amène l'élève, par le questionnement de l'enseignant, à critiquer sa performance et à chercher lui-même ce qui pourrait être fait pour mieux réussir la tâche demandée.
- Elle est souvent précédée d'une rétroaction instructive.

Cette rétroaction est particulièrement efficace avec un **élève avancé** ou **qui a un bon niveau de compétence**.

La recherche démontre que cette rétroaction est peu utilisée.

Elle est pourtant puissante et contribue grandement au développement métacognitif de tous les élèves.

À faire et à éviter lors de la rétroaction

À faire	À éviter
• Centrer la rétroaction sur la cible d'apprentissage.	• Centrer la rétroaction sur l'élève lui-même.
• S'assurer que la rétroaction est bien comprise de l'élève et la clarifier au besoin avant de mettre l'élève en action.	• Interrompre l'élève qui travaille pour revenir sur la rétroaction afin de la clarifier.
• Offrir des rétroactions fréquemment et les rapprocher le plus possible du moment où la tâche est effectuée.	• Trop espacer le moment où la rétroaction est donnée du moment où la tâche est effectuée.
• Commenter seulement quelques éléments à la fois.	• Donner trop de rétroaction d'un seul coup.
• Comparer le travail de l'élève à des exemples de travaux de divers niveaux de performance.	• Comparer l'élève à ses pairs.
• Dire à l'élève pourquoi il a réussi, lui préciser ses défis et lui montrer de quelle façon il peut s'améliorer.	• Dire à l'élève ce qui n'est pas réussi dans son travail sans lui proposer de pistes d'amélioration (ex. : limiter la rétroaction à « Très bien! », « Bel effort! », « Tu peux faire mieux! »).
• Communiquer votre confiance en la capacité d'amélioration de l'élève (ex. : « Je sais que tu es capable! »).	• Laisser entendre à l'élève que vos attentes ne sont pas très élevées quant à sa réussite (ex. : « Fais ton possible! »).
• Donner la rétroaction alors que l'élève a encore le temps de s'améliorer.	• Donner la rétroaction seulement après les évaluations sommatives.
• Fournir une rétroaction qui tient compte du niveau de compétence de l'élève et de sa capacité à tirer profit de celle-ci.	• Fournir la même rétroaction à tous les élèves sans considérer leur niveau d'habileté ou le contexte.
• Améliorer votre capacité à donner une rétroaction efficace en l'ajustant selon les réactions des élèves.	• Ne pas tenir compte de la réaction de l'élève à votre rétroaction.
• Discuter de la rétroaction avec l'élève.	• Donner une rétroaction sans permettre à l'élève de demander une clarification.

Différentes modalités pour offrir une rétroaction

→ à un élève, à un sous-groupe, à l'ensemble des élèves

- À l'oral (pendant la tâche, après la tâche ou en s'enregistrant par audio ou par vidéo)
- À l'écrit (commentaires, liste de vérification, grille d'évaluation descriptive ou non, agenda, etc.)
- En s'enregistrant (audio ou vidéo)

Gérer la quantité de rétroactions

Il est parfois difficile de trouver le temps d'offrir fréquemment des rétroactions descriptives à tous les élèves. L'enseignant peut avoir recours à différents moyens pour optimiser le temps investi pour fournir des rétroactions, surtout quand il a plusieurs groupes. Voici quelques exemples :

Exemple 1

1. Diviser la classe en trois groupes : groupe A, groupe B, groupe C.
2. Au cours d'une activité d'apprentissage de type formative, offrir une rétroaction orale au groupe A, une rétroaction écrite au groupe B et une rétroaction par les pairs au groupe C.
3. À l'activité suivante, fournir une rétroaction écrite au groupe A, une rétroaction par les pairs au groupe B et une rétroaction orale au groupe C.
4. Et ainsi de suite.

Exemple 2

Dans cet exemple, l'enseignant a choisi d'observer le critère « Texte bien organisé ». Selon ses intentions et le moment dans l'apprentissage, il pourrait cibler des éléments qui concernent plus d'un critère.

1. Surligner en couleur les éléments réussis.
2. Surligner d'une autre couleur les éléments à travailler.
3. Remettre aux élèves le travail et l'outil d'évaluation.
4. Grouper les élèves en équipes de deux ou plus.
5. Demander aux élèves de déterminer ce qui doit être amélioré dans le travail.
6. Par la suite, inviter les élèves à travailler individuellement pour améliorer leur travail.

Critères d'évaluation	Éléments observables
Respect de la consigne d'écriture (Adaptation à la situation de communication[1])	• J'écris une situation initiale qui contient un « qui-quand-où-quoi ». • J'écris un élément déclencheur accrocheur. • Je choisis des péripéties originales. • Je respecte les contraintes de la situation d'écriture (thème, nombre de mots, etc.) (exemples d'énoncés que l'enseignant pourrait ajouter). • Je termine avec une situation finale. • Je m'assure que les actions de mon histoire ne tournent pas en rond.
Texte bien organisé (Cohérence du texte)	• **Je sépare mes idées en paragraphes.** • **J'évite d'avoir trop de répétitions.** • **J'ajoute des organisateurs textuels et des marqueurs de relation pour lier mes idées.** • **J'enrichis mes phrases en ajoutant des mots ou des groupes de mots.**
Vocabulaire (Utilisation d'un vocabulaire approprié)	Si les élèves n'ont fourni aucune idée concernant ce critère lors de la session de remue-méninge, l'enseignant peut en discuter à cette étape.
Construction des phrases et ponctuation (Construction de phrases et ponctuation appropriées)	• Je vérifie ma ponctuation. • Je structure bien mes phrases.
Grammaire et orthographe (Respect des normes relatives à l'orthographe d'usage et à l'orthographe grammaticale)	• Je corrige mes erreurs d'orthographe. • Je corrige mes erreurs de grammaire.

Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques. (2011). Rétroaction - Fascicule 4. CFORP. Adaptation : Centre de services scolaire des Navigateurs, 2020.
Hattie, John (2008). Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement. NY : Routledge. p. 392
Pinnacle Education. Comment fournir la rétroaction aux élèves : guide avancé. Repéré à http://www.carrefourfga.ca/SMC-Federal/wp-content/uploads/2018/06/11-GuideCommentFournirRetroactionEleves.pdf.
Collège Sainte-Anne (21 septembre 2016). Comment donner une rétroaction efficace aux élèves. Repéré à http://innovation.sainteanne.ca/comment-donner-une-retroaction-efficace-aux-eleves/.