

# Répertoire d'interventions relatives à la gestion de la classe permettant de prévenir l'indiscipline et de soutenir la réussite des élèves



## Directives

Cet outil a été conçu afin de soutenir les professionnels et les cadres scolaires qui accompagnent le personnel enseignant. Il présente chacune des composantes essentielles à une gestion de classe efficace en proposant une liste d'actions et de caractéristiques des classes efficaces. Ces listes constituent ainsi une banque de mesures à mettre en œuvre afin de favoriser l'établissement d'un climat propice à l'apprentissage. Selon le niveau et la matière enseignée, certaines mesures s'avèrent plus ou moins pertinentes. Par conséquent, il est tout à fait normal qu'un enseignant ne soit pas en mesure de mettre en place l'ensemble des mesures proposées. Cet outil permet principalement de soutenir la réflexion et les échanges entre l'enseignant et la personne qui l'accompagne. Il faut garder en tête que bien souvent, un ou deux ajustements à la gestion de classe permettent d'observer des changements significatifs (exemples : modification dans la formulation des directives : de la directive bêta à la directive alpha; meilleur accueil des élèves : enseignant plus souriant qui se montre intéressé par le vécu des élèves). Il s'avère essentiel que la personne qui supervise ou accompagne l'enseignant possède une très bonne connaissance des différentes mesures proposées avant de faire usage de cet outil. Aussi, il n'a pas été conçu pour évaluer les enseignants, mais bien pour soutenir leur développement professionnel.

## Gérer les ressources

La gestion des ressources est constituée de trois composantes principales : la gestion de l'espace, du matériel et du temps. Plus l'enseignant est en mesure de gérer efficacement chacune de celles-ci, plus il maximise le temps d'apprentissage des élèves. Elle constitue un élément très important de la gestion de classe puisqu'elle assure une utilisation optimale du temps d'apprentissage. Une mauvaise organisation sur le plan temporel, spatial et matériel amène habituellement beaucoup de perte de temps d'apprentissage en classe. (Doyle, 2006; Evertson et Emmer, 2009; Henley, 2006; Kern et Clemens, 2007; Oliver et Reschly, 2007; Thompson, 2012).

Espace

Matériel

Temps

<input type="checkbox"/> Affichage modeste et utile	<input type="checkbox"/> Peu de bruits environnants	<input type="checkbox"/> Local rangé et propre	<input type="checkbox"/> Environnement chaleureux
<input type="checkbox"/> Champ de vision de l'enseignant permettant de voir tous les élèves	<input type="checkbox"/> Plan de classe adéquat pour l'enseignement-apprentissage (disposition des pupitres)	<input type="checkbox"/> Zones adaptées aux besoins (zone de l'enseignant, d'action, d'étude, d'activités)	<input type="checkbox"/> Gestion efficace des effets personnels des élèves (matériel scolaire, sacs, casiers, etc.)
<input type="checkbox"/> Température adéquate	<input type="checkbox"/> Travail d'équipe favorisé	<input type="checkbox"/> Circulation aisée dans la classe	<input type="checkbox"/> Contrôle des allées et venues
<input type="checkbox"/> Espace de travail clairement délimité (pour ceux qui en manifestent le besoin)	<input type="checkbox"/> Espace de rangement clairement défini et bien utilisé	<input type="checkbox"/> Rappel visuel des principales règles et procédures de la classe	<input type="checkbox"/> Favorise l'inclusion scolaire des élèves en difficulté
<input type="checkbox"/> Matériel pédagogique disponible et suffisant (ressources de la classe)	<input type="checkbox"/> Ameublement approprié aux besoins des élèves	<input type="checkbox"/> Matériel d'apprentissage des élèves disponible (cahiers, crayon, etc.)	<input type="checkbox"/> Utilisation efficace des tableaux et babillards
<input type="checkbox"/> Recours à des référentiels qui permettent de développer les méthodes de travail	<input type="checkbox"/> Matériel pédagogique stimulant et adapté aux besoins des élèves	<input type="checkbox"/> Recours aux pictogrammes pour le rangement du matériel et l'illustration des consignes	<input type="checkbox"/> Système de gestion efficace du matériel (système de couleurs, onglets, paniers, casiers)
<input type="checkbox"/> Pupitre dégagé lors des explications	<input type="checkbox"/> Système de classement par matières	<input type="checkbox"/> Ressources multimédias fonctionnelles	<input type="checkbox"/> Limitation au matériel nécessaire
<input type="checkbox"/> Rappel des échéanciers pour la réalisation de tâches complexes	<input type="checkbox"/> Rappels verbaux du temps disponible pour effectuer les tâches demandées	<input type="checkbox"/> Rappels visuels du temps disponible (sablier, horloge visuelle, chronomètre, etc.)	<input type="checkbox"/> Routine bien établie
<input type="checkbox"/> Progression temporelle des projets en cours clairement définie	<input type="checkbox"/> Gestion efficace des temps de transition	<input type="checkbox"/> Outils de planification du temps pour aider les élèves dans la réalisation de leurs travaux	<input type="checkbox"/> Pleine gestion de temps alloué pour les cours (début et fin des périodes)

Notes personnelles et observations









## Gérer les comportements d'indiscipline

La gestion des comportements difficiles des élèves occupe une place prédominante dans la gestion de classe (Edmunds et Edmunds, 2010; Evertson et Emmer, 2009; Kauffman, Mostert, Trent, et Pullen, 2006; Thompson, 2012). L'indiscipline en classe peut se traduire de différentes manières : refus de faire le travail demandé, retard, non-respect des droits de parole, comportements perturbateurs (bruits, déplacements inappropriés, manque de respect, etc.). Pour Emmer et Hickman (1991), la gestion de la discipline en classe exige des connaissances et des habiletés particulières chez l'enseignant. Cela explique pourquoi des enseignants gèrent efficacement les autres dimensions de la gestion de classe, mais rencontrent des difficultés à gérer les comportements difficiles des élèves. Plusieurs chercheurs estiment d'ailleurs que les comportements perturbateurs représentent ce qui est le plus difficile à gérer au sein de la classe (Avramidis, Bayliss, et Burden, 2000; Dunlap et Fox, 2011; Helfin et Bullock, 1999).

<input type="checkbox"/> Accès de à bons modèles de comportements adaptés	<input type="checkbox"/> Renforcement de la bonne conduite	<input type="checkbox"/> Respect du code de vie de l'école	<input type="checkbox"/> Dépersonnalisation des interventions
<input type="checkbox"/> Consignation assidue des observations relatives aux comportements des élèves (+ et -)	<input type="checkbox"/> Recours habile au recadrage pour désamorcer les situations à risque d'escalade verbale	<input type="checkbox"/> Face aux comportements inappropriés, suggestion de comportements de remplacement	<input type="checkbox"/> Intervention cohérente avec les partenaires de l'éducation (enseignants, t.e.s., parents...)
<input type="checkbox"/> Recours habile au recadrage pour désamorcer les situations à risque d'escalade verbale	<input type="checkbox"/> Retour efficace avec l'élève suite au retrait ou à l'application d'une conséquence	<input type="checkbox"/> Recours à des outils de consignation de la conduite des élèves (grilles, feuille de route, etc.)	<input type="checkbox"/> Communication claire et efficace avec les parents et les autres partenaires
<input type="checkbox"/> Recours à des conséquences logiques et naturelles	<input type="checkbox"/> Annonce des conséquences de manière neutre	<input type="checkbox"/> Application différenciée des conséquences	<input type="checkbox"/> Enseignement de comportements de remplacement
<input type="checkbox"/> Interventions graduées auprès de l'élève au sein de la classe (on ne brule pas les étapes)	<input type="checkbox"/> Intervention neutre et calme face aux comportements d'opposition et de provocation	<input type="checkbox"/> Présentation de choix à l'élève (alternatives)	<input type="checkbox"/> Gestion différenciée des écarts de conduite qui tient compte de la situation de l'élève
<input type="checkbox"/> Questionnement concernant les causes sous-jacentes au comportement	<input type="checkbox"/> Recours fréquent aux interventions non verbales (signe, proximité, regard, etc.)	<input type="checkbox"/> Recours à des outils d'observation systématique du comportement	<input type="checkbox"/> Recours au personnel de soutien de manière judicieuse (ex : t.e.s.)

### Bon éventail de techniques d'intervention présentées ci-dessous :

<input type="checkbox"/> Proximité, toucher	<input type="checkbox"/> Répétition du rappel verbal	<input type="checkbox"/> Discussion en privé	<input type="checkbox"/> Disque brisé
<input type="checkbox"/> Intervention au moyen d'un signe	<input type="checkbox"/> Ignorance intentionnelle	<input type="checkbox"/> Interprétation, reformulation	<input type="checkbox"/> Aide opportune
<input type="checkbox"/> Intervention à l'aide d'un soutien visuel (affiche, carton sur le pupitre, etc.)	<input type="checkbox"/> Renforcement de comportements attendus	<input type="checkbox"/> Restriction de l'espace ou de l'usage du matériel	<input type="checkbox"/> Restructuration
<input type="checkbox"/> Rappel verbal	<input type="checkbox"/> Humour	<input type="checkbox"/> Miroir	<input type="checkbox"/> Permission formelle

### Notes personnelles et observations




## Principales références

- Archambault, J., et Chouinard, R. (2009). *Vers une gestion éducative de la classe* (3<sup>e</sup> éd.). Montréal: Gaëtan Morin éditeur.
- Avramidis, E., Bayliss, P., et Burden, R. (2000). A Survey into Mainstream Teachers' Attitudes towards the Inclusion of Children with Special Educational Needs in the Ordinary School in One Local Education Authority *Educational Psychology, 20*(2), 191-201.
- Berry, D., et O'Connor, E. (2010). Behavioral risk, teacher—child relationships, and social skill development across middle childhood: A child-by-environment analysis of change. *Journal of Applied Developmental Psychology, 31*(1), 1-14.
- Doumen, S., Verschueren, K., Buyse, E., Germeijs, V., Luyckx, K., et Soenens, B. (2008). Reciprocal relations between teacher—child conflict and aggressive behavior in kindergarten: a three-wave longitudinal study. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology, 37*(3), 588-599.
- Doyle, W. (2006). Ecological Approches to Classroom Management. In C. M. Evertson et C. S. Weinstein (Eds.), *Handbook of classroom management: Research, practice, and contemporary issues* (pp. 97-125). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Dunlap, G., et Fox, L. (2011). Function-Based Interventions for Children With Challenging Behavior. *Journal of Early Intervention, 33*(4), 333-343. doi: 10.1177/1053815111429971
- Edmunds, A., et Edmunds, G. (2010). *Educational Psychology. Applications in Canadian Classrooms*. Don Mills, ON: Oxford University Press.
- Emmer, E. T., et Hickman, J. (1991). Teacher efficacy in classroom management and discipline. *Educational and Psychological Measurement, 51*(3), 755-765. doi: 10.1177/0013164491513027
- Evertson, C. M., et Emmer, E. T. (2009). *Classroom management for elementary teacher* (8e éd.). Columbus, OH: Pearson.
- Gaudreau, N. (2012). *Programme de formation à la gestion positive des situations de classe (GPS)*. Québec: Communications éducatives NG.
- Hamre, B. K., et Pianta, R. C. (2005). Can Instructional and Emotional Support in the First-Grade Classroom Make a Difference for Children at Risk of School Failure? *Child Development, 76*(5), 949-967.
- Helfin, L. J., et Bullock, L. M. (1999). Inclusion of students with emotional/behavioral disorders: A survey of teachers in general and special education. *Preventing School Failure, 43*, 103-112.
- Henley, M. (2006). *Classroom management: A proactive approach*. Upper Saddle River, NJ: Pearson.
- Kauffman, J. M., Mostert, M. P., Trent, S. C., et Pullen, P. L. (2006). *Managing classroom behavior: a reflective case-based approach* (4th ed.). Boston, MA: Pearson Education.
- Kern, L., et Clemens, N. H. (2007). Antecedent strategies to promote appropriate classroom behavior. *Psychology in the Schools, 44*(1), 65-75. doi: 10.1002/pits.20206
- Massé, L., Desbiens, N., et Lanaris, C. (Eds.). (2013). *Les troubles du comportement à l'école* (2e éd.). Montréal: Gaëtan Morin éditeur.
- Ministère de l'éducation de loisirs et du sport (MELS). (2012). *L'intervention auprès des élèves ayant des difficultés de comportement*. Québec: Gouvernement du Québec.
- Oliver, R. M., et Reschly, D., J. (2007). Effective Classroom Management: Teacher Preparation and Professional Development. <http://www.tqsource.org/topics/effectiveClassroomManagement.pdf>
- Potvin, P. (2009). *La relation maître-élève un facteur de protection pour l'élève en difficulté* Paper presented at the Journée de mobilisation sur la persévérance scolaire, Mont Laurier, Québec, Canada.
- Thompson, J. G. (2012). *La gestion de classe au secondaire* (adaptation française de C. Hamel). Montréal: Chenelière Éducation.
- Walker, H. M. (1994). *L'indiscipline en classe : une approche positive pour les enseignants* Québec: École et comportement.
- Wang, M. C., Haertel, G. D., et Walberg, H. J. (1993). What helps students learn? *Educational Leadership, 51*(4), 74-79.